

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ I PANELU KLIENTA FOTO-AGENT

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej foto-agent.pl oraz połączonego z nią Panelu Klienta (portal.fotoagent.pl), służącego do zlecania usług, dostarczania wytycznych oraz przeglądania i pobierania gotowych materiałów wizualnych.
2. Administratorem serwisu i wykonawcą usług (dalej: "Usługodawca") jest [Twoja Nazwa Firmy / Imię i Nazwisko], z siedzibą w [Adres], NIP: [Numer NIP], e-mail: biuro@foto-agent.com, tel.: +48 513 805 205.
3. Klientem (Zleceniodawcą) może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z serwisu.

§ 2. Zakres usług i Prawa Autorskie (Stawka VAT 8%)

1. Usługodawca świadczy kompleksowe usługi wizualne obejmujące m.in.:
 - Profesjonalną fotografię nieruchomości (sesje HDR),
 - Wideo nieruchomości (rolki na social media, dłuższe formy, ujęcia z drona),
 - Wirtualne spacerzy 360°,
 - Wirtualny Home Staging,
 - "Cyfrowe sprzątnięcie" z wykorzystaniem sztucznej inteligencji (AI),
 - Animacje 3D z wykorzystaniem AI do wizualizacji deweloperskich,
 - Rzuty 2D i 3D,
 - Materiały promocyjne i wizerunkowe (zdjęcia agentów, promo biur nieruchomości).
1. Świadczone usługi mają charakter zindywidualizowany i twórczy. Wynagrodzenie uiszczane przez Zleceniodawcę stanowi honorarium za stworzenie utworu oraz przeniesienie praw autorskich majątkowych (lub udzielenie licencji) do stworzonych materiałów, co stanowi podstawę do zastosowania preferencyjnej stawki VAT w wysokości 8%.
2. Zleceniodawca nabywa prawa do korzystania z materiałów z chwilą uregulowania pełnej płatności za usługę.

§ 3. Zasady działania Panelu Klienta i Przetwarzanie Plików

1. Panel Klienta służy do sprawnej komunikacji, przekazywania surowych wytycznych oraz oddawania gotowych zleceń.
2. W celu zapewnienia najwyższej jakości usług, edycji i sprawnego dostarczania materiałów, pliki multimedialne mogą być wysyłane i przetwarzane na

serwerach zagranicznych poprzez aplikacje i systemy zewnętrzne, takie jak: Softr, Airtable, CubiCasa, AutoHDR, modele Google Gemini oraz inne modele Sztucznej Inteligencji.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wykorzystywania wygenerowanych lub zedytowanych materiałów w swoim portfolio, chyba że strony pisemnie ustalą inaczej.

§ 4. Terminy realizacji i dostawa materiałów

1. Czas na oddanie gotowych materiałów jest liczony od początku następnego dnia (tj. od godz. 00:00), w którym Usługodawca zarejestrował na miejscu zlecenia materiał surowy do edycji.
2. Usługodawca zobowiązuje się do dostarczenia gotowych materiałów poprzez Panel Klienta w następujących terminach:
 - Zdjęcia, Wirtualny spacer 360°, Rzuty 2D i 3D: od 24 do 48 godzin.
 - Krótkie formy wideo (np. rolki na social media): do 3 dni.
 - Dłuższe formy wideo lub materiały wymagające skomplikowanej edycji: do 5 dni.

§ 5. Zasady edycji, rewizji i muzyki wideo

1. W przypadku materiałów wideo, Zleceniodawca ma prawo do dwóch (2) bezpłatnych rewizji (poprawek) dostarczonego materiału.
2. Następne rewizje są płatne, a ich cena ustalana jest indywidualnie według specyfiki i skomplikowania projektu.
3. Usługodawca ma prawo odmówić dalszych zmian w edycji materiału wideo, jeśli uzna je za niezgodne ze swoim poczuciem estetyki, spójnością artystyczną lub naruszające standardy jakościowe marki.
4. Usługodawca dostarcza w materiałach wideo muzykę licencjonowaną, uprawniającą do legalnego użytku w serwisach Social Media.

§ 6. Odpowiedzialność, Kary umowne i Odwołanie zlecenia

1. Zleceniodawca może bezpłatnie anulować wykonanie zlecenia pod warunkiem poinformowania Usługodawcy nie później niż na 24 godziny przed zaplanowanym terminem realizacji.
2. Jeśli Zleceniodawca anuluje wykonanie usługi w terminie krótszym niż 24 godziny, zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 500 PLN netto.
3. Usługodawca nie odpowiada za dostarczone treści oraz informacje na temat nieruchomości. Za wszelkie błędy z tym związane pełną odpowiedzialność ponosi Zleceniodawca.

4. Usługodawca może odstąpić od wykonania zlecenia lub zmienić jego termin, jeśli warunki pogodowe zostaną uznane za niekorzystne dla jakości materiału (np. silny wiatr, deszcz).
5. Usługodawca ma prawo odstąpić od wykonania usługi na miejscu zlecenia w przypadku, gdy osoby trzecie będą mu przeszkadzały w pracy (np. utrudnianie latania dronem, wchodzenie w kadr podczas wideofilmowania).
6. W przypadku wystąpienia innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy (siła wyższa), może on odstąpić od wykonania usługi, przy jednoczesnym dłożeniu wszelkich starań, aby poinformować o tym Klienta w najszybszym możliwym czasie. Brak realizacji zlecenia z takich przyczyn nie rodzi odpowiedzialności odszkodowawczej po stronie Usługodawcy.